

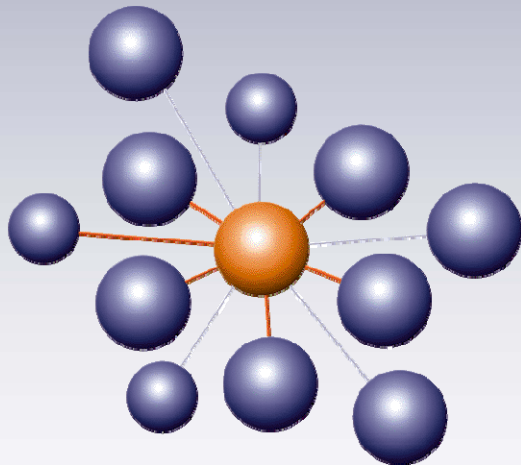
Das Sustainable Excellence Team

... besteht aus den Nachhaltigkeits- und Organisationsentwicklungsexperten

Dr. Werner Ebert
Susanne Kaldschmidt
Thomas Merten

... arbeitet seit 2001 an und mit dem Sustainable Excellence Ansatz um diesen entlang der Bedürfnisse unserer derzeitigen und zukünftigen Kunden weiter zu entwickeln.

...integriert neueste Erkenntnisse zum Management der Nachhaltigkeit in den Sustainable Excellence Ansatz.



Ihre Sustainable Excellence Ansprechpartner für
das EFQM Assessoren Training:

Susanne Kaldschmidt
Veilchengasse 6
84405 Dorfen (bei München)
Germany

Thomas Merten
Alte Bahnhofstraße 13
61169 Friedberg (bei Frankfurt)
Germany

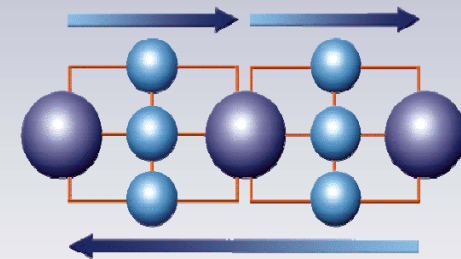
E-Mail: kaldschmidt@susex-team.de
Tel: (+49) 08081 954477

E-Mail: merten@susex-team.de
Tel: (+49) 06031 6875463

Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.susex-team.de

EFQM ■ Member
Shares what works.

Das Sustainable
Excellence
EFQM European
Excellence Assessor
Training



Das Sustainable Excellence EFQM European Excellence Assessor Training

Das Besondere an dem SusEx European Assessor Training:

Im Rahmen dieser Schulung werden die klassischen Inhalte des EFQM Excellence Modells vermittelt und vertiefend erläutert.

Ergänzend zur klassischen Sicht der EFQM, wird die Nachhaltigkeit nicht nur im Sinne einer stetigen Wirtschaftlichkeit angesprochen. Bei Sustainable Excellence bedeutet Nachhaltiges Wirtschaften mehr: den konstruktiven Ausgleich wirtschaftlicher Interessen mit ökologischen und sozialen Anforderungen. Oder anders gesagt: die Berücksichtigung der Interessen aller Stakeholder im Kerngeschäft und die Optimierung dieser Ansprüche im Rahmen der eigenen Möglichkeiten.

Dies beginnt mit den Grundkonzepten der Excellence und wird im Rahmen der Erläuterungen zu den Kriterien und Teilkriterien des Excellence Modells weiter geführt.

Ihr Vorteil: neben der klassischen Assessoren Ausbildung werden alle Teilnehmenden gleichzeitig für Nachhaltigkeits-Themen sensibilisiert. Damit sind Absolventen noch besser auf die Identifikation von Stärken und Verbesserungspotentialen auch im Zusammenhang mit Nachhaltigkeit vorbereitet.

Ihre Organisation ist in der Lage, eine nachhaltige Zukunft für sich und Ihr Umfeld zu gestalten.

Das SusEx European Assessor Training findet in zwei Blöcken statt und hat folgende Inhalte :

Tag 1: - Dieser Termin findet 3 bis 4 Wochen vor dem zweiten Block statt

Ziel des ersten Tages: Einführung zum Training und Anleitung für die Vorbereitung auf Block 2

Inhalte:

- Die Grundkonzepte des (Sustainable) Excellence
- Die Herausforderungen einer Nachhaltigen Wirtschaftsweise
- Einführung zum Excellence Modell— Kriterien, Teil-Kriterien und Ansatzpunkte
- RADAR– Inhalte und Anwendung für die (Selbst-) Bewertung

Zwischen den Trainings-Terminen:

Selbstständige Bearbeitung der Fall-Studie der EFQM nach den Vorgaben aus Tag 1

Tag 2:

- Den Assessment-Prozess verstehen
- Sich den Überblick verschaffen—die Schlüssel-Themen
- Die Bewertung mit RADAR
- Der Konsens-Prozess

Tag 3:

- Die Durchführung von Vor-Ort Besuchen
- Vorbereitung und Präsentation von Feedback-Berichten
- Zusammenfassung: Excellence und Nachhaltigkeit
- Persönlicher Rückblick und Rückmeldungen zu den Assessoren-Kompetenzen
- Übergabe der Zertifikate und Abschluss

Trainerin: Susanne Kaldschmidt

Lizenzierte Excellence Trainerin der EFQM (Fallstudien: Emselex, Future Bank, PMC)

Frau Kaldschmidt ist bereits seit 1996 als Trainerin und Beraterin des EFQM Excellence Modells und der Selbst-Bewertung tätig. Außerdem ist sie seit 1999 aktiv als Team Leiterin und Assessorin im European Excellence Award und weiteren nationalen und internationalen Excellence Wettbewerben. Sie begleitet Bewerber um Recognised for Excellence, EEA und LEP bei der Vorbereitung von Unterlagen und MitarbeiterInnen. Trainings können in deutscher oder englischer Sprache durchgeführt werden.

Co-Trainer:

Thomas Merten (Dipl. Ing.)

Experte für Selbstbewertungsinstrumente, Prozessmanagement und Strategieberatung.